

KLACHTENFORMULIER

Als u een formele klacht heeft over het Fairfield College vragen we u dit formulier te gebruiken. U kunt het opsturen naar:

Fairfield College
Mw. C. Detti (vertrouwelijk)
Larenseweg 30
1221 CN, Hilversum

Voor een beschrijving van het verloop van de behandeling van de klacht kunt u onze klachtenprocedure lezen op onze website.

Naam van de cursist of
Opdrachtgever _____

Naam van de docent _____

Adres _____

Postcode en woonplaats _____

Telefoonnummer _____

E-mailadres _____

Om uw klacht zo snel en zorgvuldig mogelijk te behandelen vragen we u het probleem zo duidelijk mogelijk te beschrijven: wat is de klacht en wat of wie betreft het? Hoe lang speelt het al? Is het één of meerdere keren voorgekomen?

Omschrijving van de klacht(en):

Heeft u al een idee over een mogelijke oplossing?

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht? Met wie en wat is daaruit gekomen?

Datum _____ Handtekening _____

Ik geef hierbij toestemming om mijn klacht en de daarbij horende stukken als het nodig is over te dragen aan een onafhankelijke beroepsinstantie.